

«Утверждаю»:  
 Глава Муниципального образования  
 «Прибайкальский район»  
 Семенов С.А.  
 2020г.



**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
 Муниципальное дошкольное образовательное учреждение  
 Старо-Татауровский детский сад «Подснежник»  
 на 2020-2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плано-вый срок реализации мероприя-тия	Ответствен-ный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				Реализо-важные меры по устрание-нию выявлен-ных недостат-ков	Факти-ческий срок реали-зации

**I. Открытость и доступность информации об организации**

Привести в соответствие с действующими правовыми актами перечень информации о деятельности образовательной организации, подлежащей размещению на информационных стендах в помещениях организации, обеспечить ее представление в удобной для ознакомления форме (брошюрах, буклетах и т.п.)	Обновление информации ДОУ, размещенной на информационных стендах в помещениях организации отражающих деятельность ДОУ в соответствии с действующими правовыми актами.	I квартал 2020 г.	Заведующая Мокрова Т.Я.	Обновление информации на стендах и сайте, образовательной организации.	
--	---	-------------------	-------------------------	--	--

Обеспечение наличия на общедоступных информационных ресурсах (на стендах и сайте) достоверной, полной и актуальной информации	Определить локальным документом периодичность обновления, подлежащих размещению сведений, и график представления данных на сайт.	I квартал 2020 г.	Заведующая Мокрова Т.Я.	Разработка локального акта.
Создание условий по обеспечению доступности взаимодействия ДООУ и родителей (законных представителей) воспитанников по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов предоставляемых на официальном сайте учреждения в сети Интернет, в том числе наличие возможности влечения предложений, направленных на улучшение работы детского сада.	Доступность, открытость и достаточность информации о ДООУ.	Постоянно	Заведующая Воспитатели.	Создание условий для участия родителей в управлении ДООУ: наличие стационарных или сотовых телефонов горячей линии; информационных стендов; книги предложений на официальном сайте ДООУ; рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя.

**II. Комфортность условий предоставления услуг**

Продолжить работу по формированию комфортной среды в образовательной организации с учетом пожеланий родителей Улучшение материально-технической базы ДООУ и повышения уровня бытовой комфортности	Разработать и утвердить план мероприятий по формированию комфортной среды в образовательной организации для повышения удовлетворенности получателей образовательных услуг комфортными	I квартал 2020 г.	Заведующая Мокрова Т.Я.	
--	--	-------------------	-------------------------	--

пресбывания детей в учреждении.	условиями при их предоставлении образовательной организацией.			
Решение вопроса увеличения площади ДОУ за счет переделки летней веранды в капитальное помещение для улучшения условий и комфортности пребывания детей в детском саду по запросу родителей.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Продолжать благоустройство прогулочных площадок;</li> <li>- Проведение работ по поддержанию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья воспитанников;</li> <li>- Улучшение материально-технической базы ДОУ.</li> </ul>	2021 г.	Заведующая Мокрова Т.Я.	Повышение удовлетворенности родителей комфортными условиями пребывания детей в ДОУ

### III. Доступность услуг для инвалидов

Решение вопроса о возможности проведения мероприятий, направленных на создание условий для возможного получения образовательных услуг ДО детям с ОВЗ и инвалидам.	Условия организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов Повышение квалификации воспитателей по работе с детьми с ОВЗ. Создание доступной среды для детей с ОВЗ.	В течение года	Заведующая Мокрова Т.Я.	
---	---	----------------	-------------------------	--

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений	Анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников. Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного	IV квартал 2020г.	Заведующий, воспитатели ДОУ.	Повышение удовлетворенности родителей комфортными условиями пребывания детей в ДОУ
---	---	-------------------	------------------------------	--

педагогических работников с воспитанниками, и их родителями	процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Использование методов мониторинга и анкетирования.			
Проведение мероприятий по формированию комфортной среды в ДОУ для повышения доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию.	Разработать план мероприятий по формированию комфортной среды в образовательной организации для повышения доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию.	в течение учебного года	Воспитатели, заведующий ДОУ.	Создание условий для установления комфортных взаимоотношений работников ДОУ с родителями воспитанников

#### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Принять меры для повышения удовлетворённости участников образовательных отношений условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации в целом. Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности родителей	Анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников. Родительские собрания. Принятие мер к устранению замечаний выявленных в ходе проведения НОКО.	ежекварталь по	Заведующая, воспитатели ДОУ.	Проведение родительских собраний, направленных на увеличение доли родителей на удовлетворенность качеством предоставляемых услуг.
---	--	----------------	------------------------------	---

(законных представителей) качеством условий образовательной деятельности.					
---	--	--	--	--	--
